

# 大切なご旅行までのご案内



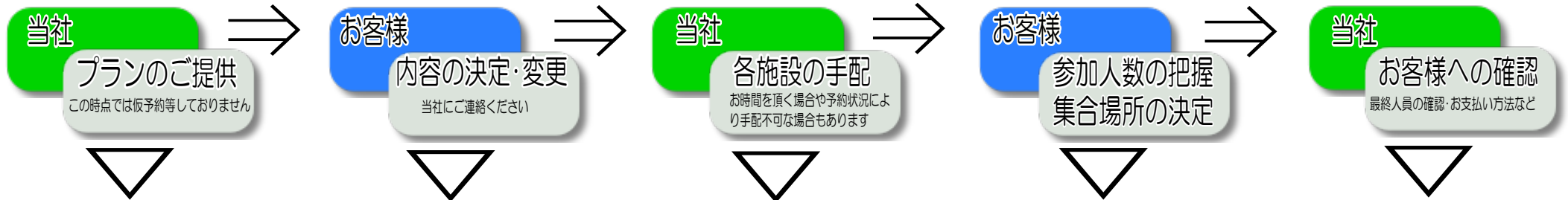
ご旅行までの間には当社とお客様とで、様々なやりとりがございます。基本的な流れの部分をご紹介します。

## 繁忙期の旅行計画はお早めに…

※繁忙期：2月・6月・10月・11月（左記期日に限らず休前日・日曜日含む）  
繁忙期は皆様が旅行に行かれる時期となります。バスの確保・宿の予約は早めがオススメです。

## こんな経験ありませんか？

旅行期日が決まったのにバスが空いていなかった…  
希望の宿が予約できなかった…etc



当社担当者が内容に沿ったプランをご提供いたします。ご希望箇所、内容、おおよその参加人員などお聞かせください。コースの作成、見積書のご提供には少々お時間を頂くこともございます。

プランの内容が決定されましたらその旨を当社にご連絡ください。また、ご変更などございましたら担当者にお申し付けください。手直し、再見積をいたします。

プラン決定後、宿泊地、食事場所、見学箇所等の手配をいたします。予約状況により提案施設の変更が生じる場合もございます。お早めの決定がお勧めです。チケット類など手仕舞がある場合は期日を設けて人員の確定をお願いします。

宿泊の場合は男女別のご人数、お子様の有無、その他ご要望などお知らせください。一週間前のご人数確定を極力お願いいたします。確定後、お部屋割りをご連絡いたします。シティホテルは宿泊者名簿のご提出をいただきます。

ご旅行の前に当社よりご人数、運行の確認などのお電話を差し上げます。その際、乗務員のご案内もいたします。現地でのお支払は特別な状況を除き、当社乗務員または添乗員が行います。

## 貸切バスの予約・運行に関してのお願い

### ◆予約に関して

- バスの空き状況をお電話等で確認ください。
- おおよその出発時間、帰着時間、目的地などをお知らせください。
- ご希望の車種、乗務員等ご希望に添えない場合もございます。
- ご指定のお日にちに当社バスが満車の場合、備車対応をさせていただく場合もございます。
- お客様の都合で運送契約を解除される場合、配車日の14日前より所定の違約料を申し受ける場合もございます。



### ◆運行に関して

- バス配車は出発の15分前をお願いいたします。配車場所は交通の障害等にならない場所をご指定ください。
- バスガイド料のほか、有料道路代、回送有料道路代、航送料、駐車料、乗務員宿泊代（1泊2食）などお客様のご負担となります。
- 駐車場におけるアイドリングストップにご協力ください。お客様の安全確保の為、シートベルトに着用ご協力ください。
- 昼間一運行につき原則500km・13時間以内の拘束時間にご理解ご協力をお願いいたします。



さらなる安全と信頼を目指して…

## 貸切バス事業者安全性評価認定

当社は公益社団法人日本バス協会から安全性評価認定を受けています（運転者の安全教育・適性診断・健康管理・車両点検整備など高いレベルで実施しています）貸切バス会社をお選び頂く基準としてご活用ください



関越道における事故から近年、貸切バスの取り巻く環境が一段と厳しくなっています。当社といたしましてもお客様の安全・安心を再優先と考え、事故防止に努めてまいります。価格競争が激化する中、バス料金だけに注目されがちですが、皆様の快適な旅行のために、安全面・乗務員の対応等にも目を傾けていただければ幸いです。

ASAHIKANKOBUS